

## **Erstinformation gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung**

Unsere Gesellschaft, die Paul F. Martens & Raetzer GmbH & Co. KG, wurde im Jahr 1906 als Versicherungsmakler gegründet und ist seitdem ununterbrochen als Vermittler und Betreuer von Versicherungen tätig. Mit unseren hochqualifizierten Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen betreuen wir Kunden in den unterschiedlichsten Wirtschaftszweigen.

Wir sind Mitglied im Bundesverband Deutscher Versicherungsmakler e.V., dessen Qualitätsanforderungen deutlich über den Zulassungsvoraussetzungen für Versicherungsmakler nach der Gewerbeordnung und der Versicherungsvermittlungsordnung liegen.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen sind wir gehalten, Ihnen nachfolgende Informationen zu übermitteln:

***Firma Paul F. Martens & Raetzer GmbH & Co. KG  
Versicherungsmakler, Neuer Wall 10, 20354 Hamburg  
Handelsregister: Amtsgericht Hamburg, HRA 42975  
Steuernummer: 814085377  
Telefon: 040/550 55 22 / Fax: 040/550 56 55  
E-Mail: [martens-raetzer@t-online.de](mailto:martens-raetzer@t-online.de)  
<http://www.martens-raetzer.de>***

Unsere Gesellschaft wurde bei der zuständigen Behörde gemeldet. Aus rechtlichen Gründen wird bei einer GmbH & Co. KG die persönlich haftende Gesellschafterin in das Register eingetragen. Die Eintragung erfolgte für die Consetus Verwaltungs- und Beteiligungsgesellschaft als zugelassener Versicherungsmakler gemäß § 34 d Abs. 1 Gewerbeordnung mit der Registernummer D-JMSY-072HC-60

Zuständige Erlaubnisbehörde ist:

***Handelskammer Hamburg  
Adolphsplatz 1  
20457 Hamburg***

überprüfbar unter:

***Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
11052 Berlin / Telefon 0180 60 05 85 0  
(20 Cent/Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)***

Als Versicherungsmakler bieten wir eine Beratung an. Die Vergütung – Courtage genannt – für unsere Beratungs-, Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit trägt gewohnheitsrechtlich das Versicherungsunternehmen. Die Courtage ist Bestandteil der Versicherungsprämie. Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen uns und dem Auftraggeber vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von sogenannten Nettoprodukten wird in der Regel eine separate Vergütungsabrede vereinbart, die den Auftraggeber zur Zahlung der Vergütung verpflichtet. Nettoprodukte sind Produkte bei denen die Vermittlungsvergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist. Eine Vergütung in Form anderer Zuwendungen erhält unser Unternehmen nicht.

Unsere Gesellschaft hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Umgekehrt hält auch kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital unserer Gesellschaft.

**Information zu den Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG und zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß §36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin,  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung,  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

### **Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO)**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen.  
Email: [info@sieveking.de](mailto:info@sieveking.de)

### **Beschwerdemanagement**

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle:

E-Mail: [beschwerde@sieveking.de](mailto:beschwerde@sieveking.de)  
Telefon: +49 40 5505522

### **Berufsrechtliche Regelungen:**

- § 34d Gewerbeordnung
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

Für weitere Angaben stehen wir bei Anforderung gern zur Verfügung.

**Paul F. Martens & Raetzer GmbH & Co. KG**